

BLAST HOSTING

TERMOS DE SERVIÇO – ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 23/05/2017

1. Conteúdo não Permitido:

Em hipótese alguma vamos permitir o uso dos seguintes softwares/aplicativos/códigos em nossos servidores:

- Qualquer Aplicativo que possa prejudicar outros usuários do serviço;
- Qualquer Aplicativo ou Código malicioso que tenha como objetivo burlar alguma limitação imposta pela BLAST HOSTING;
- Qualquer Aplicativo que contenha conteúdo pornográfico ou que exponha dados de qualquer outra pessoa sem ser o responsável pela hospedagem;
- Qualquer Aplicativo que consuma banda o suficiente do servidor ao ponto de prejudicar outros clientes;
- Qualquer Aplicativo que viole outra cláusula imposta neste arquivo de Termos de Serviço.
- Servidores Proxy públicos de qualquer tipo que qualquer pessoa possa utilizar utilizando credenciais fornecidas em sites ou sem uso de senha.
- Mineração de Moedas virtuais ou aplicativos similares que utilizam quantidades exorbitantes de recursos de banda ou CPU.

Com Arquivos estamos se referindo a qualquer tipo de conteúdo que possa realizar uma das ações acima, qualquer tipo de código, software, etc.

Servidores proxy para uso pessoal esta liberado desde que não seja efetuado nenhum tipo de ataque, spam ou mal uso do IP que possa encaixar nossos IPs em BlackLists.

Qualquer tentativa de realizar qualquer ação que resulte em qualquer item citado acima a BLAST HOSTING tem o direito de cancelar o serviço imediatamente sem possibilidade de reembolso do valor pago.

2. Uso de Hardware Minecraft:

Ao adquirir um serviço de Hospedagem de Minecraft, você esta ciente que esta adquirindo um espaço em um servidor Dedicado onde estão alocados outros servidores de outros clientes, sendo assim você esta adquirindo um plano compartilhado, você tem direito de uso a 100% da memória e disco contratados, porem o uso de banda se restringe a 5% da banda total do Servidor Dedicado onde seu servidor esta alocado.

O uso de processamento é liberado ate 8 núcleos de 4.2GHz, caso você tenha alguma configuração que necessite informar a quantidade de núcleos de processamento, informe o numero 8.

A BlastHosting não impõe nenhum limite de uso de CPU em termos de números, a partir do momento que o seu servidor estiver utilizando muito processamento a ponto de prejudicar o desempenho de servidores vizinhos, lembre-se você esta adquirindo uma vaga em um servidor dedicado e não um serviço dedicado.

3. Uso de Hardware Teamspeak:

Ao adquirir um serviço de Hospedagem de Teamspeak 3, você está ciente que está adquirindo um espaço em um servidor Dedicado onde estão alocados outros servidores de outros clientes, sendo assim você está adquirindo um plano compartilhado, você tem direito de uso a 100% dos slots contratados, porém o uso de banda se restringe a 5% da banda total do Servidor Dedicado onde seu servidor está alocado.

4. Uso de Hardware VPS:

Ao adquirir um servidor VPS da BlastHosting você está adquirindo um servidor VPS do tipo OpenVZ onde o Kernel é compartilhado junto com o dedicado onde o seu servidor VPS foi alocado, geralmente este tipo de virtualização é o mais utilizado por obter um melhor desempenho em tarefas pesadas.

Você tem direito de uso a 5% da banda total do dedicado, os demais recursos são controlados pelo próprio software de virtualização portanto a BlastHosting não impõe nenhum limite aqui nos seus servidores.

Qualquer tentativa de utilizar o VPS para Ataques DoS ou DDoS resultará na suspensão e cancelamento do servidor VPS imediatamente assim que for identificado.

Qualquer tentativa de utilizar o VPS para Mineração de Bitcoins ou outras moedas virtuais resultará na suspensão e cancelamento do servidor VPS imediatamente assim que for identificado.

Qualquer processo que o VPS do cliente esteja executando que prejudique outro cliente resultará na suspensão do VPS até que o problema seja resolvido pelo dono do servidor VPS.

5. Serviço de Anti-DDOS Remoto:

Ao adquirir um serviço de Anti-DDOS Remoto o cliente deve ter ciência que o servidor final deve ser Linux e suportar a criação de Tunes GRE para a instalação do serviço.

Garantimos 100% de proteção sendo que em caso de falha por mais de 2 horas garantimos um reembolso parcial pelo tempo restante do serviço.

Não garantimos 100% de eficácia contra ataques do tipo Layer 7 esquematizados onde todas as requisições são praticamente "Reais" e portanto nosso Firewall não identifica como um pacote falso.

6. Proteção Anti-DDOS:

A BLAST HOSTING oferece um serviço de proteção ANTI-DDOS sem limites, você pode receber um ataque de qualquer tamanho sem limite de quantidade de ataques mitigados por mês sem nenhum custo adicional.

O servidor possui diversas regras em seu firewall sendo uma delas em caso de um ataque ICMP Flood o envio/recebimento de pacotes ICMP do servidor é totalmente bloqueado até o final do ataque.

A BlastHosting não garante proteção 100% segura contra ataques do tipo Layer 7 esquematizados que tem como objetivo derrubar sites, estes botnets são conexões validas portanto não são mitigadas pelo Firewall passando direto por ele, porem a BlastHosting vai prestar total suporte para resolução do problema sem custo algum.

7. Arquivos e Backups:

A BLAST HOSTING não se responsabiliza em hipótese alguma em caso de perda de qualquer arquivo que esteja em nossa Hospedagem, o cliente é responsável por manter um Backup de seus arquivos em dia.

A BLAST HOSTING realiza Backups periodicamente para maior segurança para os nossos clientes, em caso de perda de qualquer arquivo que seja de extrema importância entre em contato com nosso suporte imediatamente após a perda, uma taxa de serviço poderá ser cobrada se a re aquisição deste arquivo demandar muito tempo de um de nossos operadores.

8. Suporte ao Cliente:

A BLAST HOSTING oferece suporte ao cliente 24 horas por dia 365 dias por ano pelo site na forma de tickets e pelo Skype oficial da BlastHosting, porem não determinamos um prazo de resposta e o nosso horário de atendimento comercial é de **Segunda à Sexta das 12h às 20h.**

Eventualmente você será respondido fora deste horário.

9. Prazo de Entrega:

Os serviços de Hospedagem de Sites, Minecraft e Teamspeak possuem ativação automática, porem caso não possuímos algum produto em estoque, garantimos a entrega em até 24 horas uteis após a aprovação do pagamento.

O serviço de Proteção Anti-DDOS Remota possui um prazo de ativação de até 24 horas uteis, porem normalmente entregamos em menos de 12 horas uteis.

10. Política de Downtime

Os serviços da BlastHosting são inteiramente cobertos pela nossa politica de reembolso por período de serviço indisponível.

O reembolso será feito com base na seguinte regra: 5% do valor total da próxima fatura, por 10 minutos de indisponibilidade, limitada a 100% do valor total da fatura.

Todos os serviços da BlastHosting estão cobertos por esta regra, exceto nos seguintes casos:

- Perda de pacotes deixando a rede instável porem minimamente disponíveis;
- Erros de roteamento deixando uma porcentagem dos usuários instáveis;
- Erro humano causado por usuário com acesso ao serviço.

Após detectada a indisponibilidade do serviço o cliente devera entrar em contato com a BlastHosting solicitando o seu reembolso por SLA.

11. Política de Reembolso:

Ao contratar qualquer serviço na BLAST HOSTING você está ciente que todas as vendas são finais, em hipótese alguma a BLAST HOSTING irá emitir um reembolso sobre o seu serviço, somos uma empresa séria, pense bem antes de enviar dinheiro para nós.

12. Política de Privacidade:

A BLAST HOSTING jamais em hipótese alguma vai pedir qualquer tipo de senha de nossos serviços, nossos operadores são treinados para que em casos que o cliente AUTORIZA o login em seu serviço por meio do usuário admin, não demandando nenhum tipo de senha.

Todos os seus arquivos são sigilosos e todo o acesso ao site é criptografado por um Certificado SSL de altíssima segurança, o mesmo utilizado por muitos bancos.

A BLAST HOSTING somente vai liberar acesso a logs de arquivos de contas de clientes caso uma ação judicial for movida contra a BLAST HOSTING, por favor esteja ciente de todos os seus atos utilizando nossos serviços.

13. Suspensão e Cancelamento:

A BlastHosting reserva o direito de suspender e cancelar qualquer serviço que não venha a ter um pagamento dentro dos limites da data de vencimento.

O cliente tem até o dia do vencimento do serviço para efetuar o pagamento sem taxas, após o vencimento da fatura vamos aplicar uma taxa de atraso por mais 3 (três) dias após o vencimento antes de ser suspenso o serviço, após 7 dias de vencimento o serviço será cancelado e todos os arquivos serão automaticamente apagados do sistema, caso você tenha um problema com o seu meio de pagamento, abra um ticket em nosso site para que o caso seja tratado de acordo com a situação.

Após a conta ser suspensa, todo o acesso aos Arquivos do Servidor e Painel de Controle são bloqueados, para restaurar o acesso basta efetuar o pagamento da fatura.

A BlastHosting não se responsabiliza por perda de arquivos desta maneira, sendo que disponibilizamos um limite de 7 dias após o vencimento para a regularização da conta.

14. Suspensão de Cancelamento de Servidores Dedicados:

Os servidores dedicados tem uma política diferente de suspensão, o cliente tem até o dia do vencimento para efetuar o pagamento o dedicado, após o dia do vencimento o dedicado é automaticamente suspenso no dia seguinte sem um prazo de 3 dias extra, após 10 dias do vencimento o dedicado é cancelado e todos os arquivos serão automaticamente apagados do sistema.

15. Encerramento de Contrato

Qualquer uma das partes poderá rescindir o presente contrato a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento do Serviço.

Sem prejuízo das cláusulas anteriores, poderá a BlastHosting, a seu exclusivo critério, negar a renovação de um serviço ativo respeitando a data de vencimento do mesmo ou negar a prestação de um novo serviço efetuando um reembolso integral do valor pago pelo cliente.